



Algemene voorwaarden De Tollenaere B.V. Nederland

Artikel 1 Toepasselijkheid en definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze transacties, zijnde leveringen van zaken of het uitvoeren van opdrachten.
2. De toepasselijkheid van voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Onder 'koper' wordt in deze voorwaarden mede verstaan 'opdrachtgever'.
Onder 'verkoop' wordt mede verstaan 'opdracht'.
Onder 'zaken' wordt verstaan alle zaken die door De Tollenaere B.V. worden geleverd of waaraan zij in opdracht van wederpartij werkzaamheden heeft verricht, ook wel aan te duiden als 'het geleverde' of 'het gekochte'.
Onder 'schriftelijk' wordt verstaan 'per brief' of 'per e-mail'.

Artikel 2 Offertes

1. Offertes zijn vrijblijvend met recht tot verkoop aan derden, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak. Een bestelling is voor ons eerst bindend, indien deze door ons schriftelijk is bevestigd.
2. Alle informatie verstrekt door De Tollenaere B.V., schriftelijk, mondeling, via de website dan wel anderszins, wordt zoveel mogelijk op volledigheid en juistheid gecontroleerd. Volledigheid en juistheid wordt niet gegarandeerd.

Artikel 3 Levering

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschiedt levering af magazijn van De Tollenaere B.V. te Houten.
2. De kosten voor transport en verpakking zijn voor rekening van de opdrachtgever tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze kosten worden vooraf aan de opdrachtgever schriftelijk bekend gemaakt.
3. Levering vindt plaats zonder montage en ingebruikstelling. Indien De Tollenaere B.V. in afwijking van het eerste lid het transport verzorgen, dient de koper zelf voor het lossen, plaatsen en ingebruikstelling te zorgen. De koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze hem bezorgd worden en dient te zorgen dat er in voorkomend geval van zijn afwezigheid een gemachtigde aanwezig is om de zaken namens hem in ontvangst te nemen en daarvoor te tekenen. Indien er op het tijdstip van bezorging niemand aanwezig is, zijn de kosten van opslag en hernieuwd transport voor rekening van de koper, bij vooruitbetaling te voldoen.
4. Het vervoer van de zaken is voor risico van de koper, ook indien levering franco huis is overeengekomen. De koper dient zelf zorg te dragen voor een eventuele transportverzekering.
5. De levertijd wordt door De Tollenaere B.V. zo nauwkeurig mogelijk opgegeven doch is niet bindend. Bij overschrijding van de opgegeven levertijd heeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden of enige schadevergoeding te vorderen.
6. De levering geschiedt eerst na contante betaling of nadat het verschuldigde bedrag op de rekening van De Tollenaere B.V. is bijgeschreven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4 Schadevergoedingen en nalatigheidsinteressen

1. Wanneer de koper nalaat zijn verbintenissen uit te voeren of de bestelling annuleert, wordt de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling geacht in zijn nadeel te zijn ontbonden. De koper zal dan van rechtswege een schadevergoeding verschuldigd zijn overeenstemmend met 30% van de prijs van de niet geleverde koopwaar. De wilsuiting hiertoe per aangetekend schrijven door de De Tollenaere B.V. zal hiervoor volstaan.
2. Heeft reeds gedeeltelijke levering plaatsgevonden wanneer de klant weigert verdere levering af te nemen of verdere levering onmogelijk maakt, dan kan De Tollenaere B.V. opteren, mits aangetekende melding aan de klant, voor facturatie van het uitgevoerde gedeelte van de levering en voor de ontbinding van rechtswege van de overeenkomst ten laste van de klant voor het nog niet uitgevoerde gedeelte. In dat geval is de klant een schadevergoeding verschuldigd ten belope van 75 % van de prijs van het niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.
3. De facturen zijn contant en zonder korting betaalbaar ter maatschappelijke zetel van De Tollenaere B.V., behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst.
4. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van de factuur zal de koper van rechtswege en zonder aanmaning een interest verschuldigd zijn ten belope van 1 % per maand vertraging. Iedere begonnen maand geldt voor een ganse maand. De door de klant verschuldigde interest wordt jaarlijks gekapitaliseerd mits aangetekende ingebrekestelling daartoe.



5. Onverminderd voormelde conventionele verwijlrentest zal de koper eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele schadevergoeding verschuldigd zijn ten belope van 12 % van het gefactureerde bedrag, met een minimum van 50,00 euro.
6. Door het niet betalen van de facturen op hun vervaldag, worden alle nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar onafgezien van de toegestane betalingsmodaliteiten.
7. Indien in de bijzondere voorwaarden afbetalingsmodaliteiten zijn overeengekomen, dan wordt bij gebreke aan betaling van een schijf op haar vervaldag, ook het openstaand saldo van rechtswege opeisbaar, vermeerderd met conventionele rente en schadebeding zoals hierboven vermeld.
8. De Tollenaere B.V. houdt zich het recht voor om geen leveringen en/of herstellingen meer uit te voeren zolang de vorige niet betaald zijn.
9. De verantwoordelijkheid van De Tollenaere B.V. tegenover de klant, om welke reden ook, is steeds beperkt tot maximaal de waarde van de goederen die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken. De klant vrijwaart De Tollenaere B.V. voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de uitgevoerde leveringen, waardoor dit bedongen maximum overschreden zou worden. In geen geval kan De Tollenaere B.V. worden aangesproken tot vergoeding van schade die zich manifesteert als indirecte gevolgschade zoals onder meer verliezen, zakelijk verlies, inkomens-, winstderving of gemiste besparingen, additionele uitgaven, financieel verlies of verlies of beschadiging van gegevens die verband houdt met of het gevolg is van de schorsing, beëindiging, storing of kwaliteit van de geleverde diensten/goederen.

Artikel 5 Gebreken en aansprakelijkheid

1. Nieuwe zaken worden gegarandeerd voor een termijn gelijk aan de garantietermijn van de fabrikant of importeur.
2. Gebruikte zaken worden 'voetstoots' geleverd, dat wil zeggen zonder garantie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Garantieaanspraken vervallen indien de koper wijzigingen of reparaties aan de zaak heeft uitgevoerd.
4. Indien een gebrek valt onder de garantie dan is het ter keuze van De Tollenaere B.V. of zij het gebrek herstelt, een nieuw onderdeel levert, het geleverde vervangt, het geleverde ter reparatie/vervanging aanbiedt aan fabrikant of importeur of het aankoopbedrag restitueert. In geval van aanbieding aan fabrikant of importeur conformeert koper zich aan de termijnen die de fabrikant of importeur hanteert voor vervanging of herstel.
5. Indien het geleverde ten gevolge van een gebrek waarvoor enige garantie geldt, dient te worden vervoerd naar De Tollenaere B.V. of een derde, is dat transport voor rekening en risico van koper, behoudens andersluidende bepalingen van een eventueel toepasselijke garantieregeling van een fabrikant of importeur.
6. Aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, veroorzaakt door onoordeelkundig dan wel niet-deskundig gebruik is uitgesloten.
7. Voor gevolgschade, hoe dan ook ontstaan, is De Tollenaere B.V. nimmer aansprakelijk.
8. Schadevergoeding is in een voorkomend geval beperkt tot het bedrag van de betaalde prijs. In geval de koper recht heeft gehad op aftrek van Btw, is dat het bedrag van de betaalde prijs exclusief Btw.
9. De termijn van art. 6:89 Burgerlijk Wetboek waarbinnen koper moet reclameren met betrekking tot gebreken, wordt gesteld op veertien dagen na aflevering. Gebreken moeten schriftelijk en voldoende gespecificeerd omschreven worden medegedeeld. Voor niet-zichtbare gebreken geldt een termijn van veertien dagen na ontdekking of na het moment waarop deze redelijkerwijze hadden kunnen worden ontdekt door iemand die gemiddeld deskundig kan worden geacht met betrekking tot het geleverde.

Artikel 6 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen ter zake de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van een overeenkomst met De Tollenaere B.V. worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Utrecht.